

Privacyverklaring Praktijk Tournesol



Praktijk Tournesol, gevestigd aan Osnabrückstraat 51, 7543 XK Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Praktijk Tournesol

Osnabrückstraat 51; 7543 XK Enschede

053-5745797

<https://www.tournesolenschede.nl>

praktijk@tournesolenschede.nl

KvK-nummer: 74447408

Btw-nummer: NL001774706B30

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Tournesol verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een intakeformulier in te vullen op uitnodiging van *Praktijk Tournesol*, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke

toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via praktijk@tournesolenschede.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Tournesol verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling – De grondslag hiervoor is *Overeenkomst*, namelijk een coachovereenkomst.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren – De grondslag hiervoor is *Toestemming*, om onder andere afspraken te kunnen maken/verzetten ten behoeve van het coachtraject.
- Om diensten (coaching) bij je te leveren – De grondslag hiervoor is *Overeenkomst*, namelijk de coachovereenkomst.
- Het versturen van een nieuwsbrief en/of reclame – De grondslag hiervoor is *Gerechtvaardigd belang*, namelijk een commercieel belang.
- *Praktijk Tournesol* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte – De grondslag hiervoor is *Wettelijke verplichting*, namelijk te voldoen aan de verplichting van belastingaangifte.
- *Praktijk Tournesol* bewaart de inhoud, duur en data van coachgesprekken 15 jaar vanwege mogelijke rechtsvorderingen tot vergoeding van schade. De grondslag hiervoor is *Gerechtvaardigd belang*.

Uitleg grondslagen:

Toestemming: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokken partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Gerechtvaardigd belang: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Aangezien *Praktijk Tournesol* jouw persoonsgegevens verwerkt op basis van een wettelijke verplichting en ter uitvoering van een overeenkomst ben je verplicht de persoonsgegevens op te geven (met uitzondering van de gegevens over je geboortedatum, gezinssamenstelling, genoten opleidingen en huidig werk). Indien je deze persoonsgegevens niet versterkt, kunnen we echter niet overgaan tot het starten en/of het voortzetten van de coaching.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Tournesol neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Praktijk Tournesol*) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Tournesol bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De coachtrajectgerelateerde gegevens qua inhoud gesprekken worden na 15 jaar verwijderd.

De trajectrelevante gegevens qua data en duur van gesprekken worden na 15 jaar verwijderd.

Persoonsgegevens als NAW en contactgegevens blijven in het klantenadressenbestand staan.

Deze bewaartermijnen eindigen na de bovengenoemde jaren, tenzij wettelijk anders wordt bepaald.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Tournesol deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. *Praktijk Tournesol* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt *Praktijk Tournesol* jouw

persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Naam	Doel	Welke gegevens
Intervisie met collega's	Professionalisering	Anoniem delen van inhoud coachgesprekken na toestemming cliënt (zie Coachovereenkomst)

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Tournesol gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door *Praktijk Tournesol* en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar praktijk@tournesolenschede.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Praktijk Tournesol wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Tournesol neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of via praktijk@tournesolenschede.nl.

Praktijk Tournesol heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- De computer waarop de sessieverslagen worden bewaard, is versleuteld met een wachtwoord.
- De digitale sessieverslagen worden met een wachtwoord versleuteld.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Opgemaakt op 01-02-2022

Praktijk Tournesol behoudt zich het recht voor de Privacyverklaring in de toekomst aan te passen of te wijzigen.